

# 受講システム



スマホ・PC用 HP	<a href="https://www.iztennis.com/">https://www.iztennis.com/</a>
スクール携帯番号	080-3318-1358
スクール携帯アドレス	iz-t-s.bluesky@softbank.ne.jp

入会金	3300円 (税込)		
受講コース	トーナメント・わくわく	60歳わくわく料金	1ヶ月4回制
平日週1回コース	9328円 (税込)	8140円 (税込)	受講時間 90分
土日週1回コース	10450円 (税込)	9020円 (税込)	お一人の時 60分
平日週2回コース	16412円 (税込)	14080円 (税込)	最大参加人数
平日&土日コース	17556円 (税込)	14960円 (税込)	7名

60歳わくわく料金適用には身分証の提示をしていただきます

## ● レッスン時間（冬時間）について

**11月から1月までの3ヶ月間は冬時間となります**  
**レッスン開始時間の変更となりますのでご注意ください**  
 ※受講時間は90分です

## ● 受講時間の変更

受講人数がお一人の場合は60分レッスンとなります

## ● 悪天候によるレッスンの中止

雨天など悪天候による中止決定は原則レッスン開始  
**1時間前**に決定します  
 サービスエースにてメール配信登録していただけると  
 レッスン中止のお知らせメールが届きます  
 ホームページ『お知らせ』にレッスンの中止も掲示します  
 メールやお電話によるお問合せも可能ですが  
 対応が遅くなることもあります ご了承ください

## ● お休みの連絡

**レッスンをお休みされる時は開始2時間前までに**  
**サービスエースにてお休みの届けを出してください**  
 (レギュラーのお休み、振替やキャンセル待ちのキャンセル)  
**届け出がない場合は欠席扱いとなり、その分の**  
**チケットは使えなくなりますので、ご注意ください**  
 但し、直前のお休みやキャンセルでも必ずご連絡ください  
**キャンセル待ちが直前に入れた場合のキャンセルは**  
**レッスン開始1時間前までにお願いします**

## ● クラス移動について

**移動申請は前々月25日まで**にお願いします

## ● 振替が余ってしまったら

チケット1枚で1000円分のガット張替券又は  
 テニス用品購入時の商品券としてご利用頂けます  
 アイズフェイスマスク1枚購入につきチケット1枚使用可能  
 商品購入の際は、定価計算となります

### 例えば

ラケット30000円定価の場合  
 消費税込みで33000円なので33枚までチケットをご利用  
 頂けます

## ● 休会について

**1ヶ月単位**となり料金がかかります1ヶ月1100円 (税込)  
 休会中は、振替の消化は出来ません  
 休会申請は、**休会する月の前々月25日まで**にお願いします  
 申請が遅れると口座振替が間に合わないのをご注意ください

## ● 病気・怪我による休会の特例

医師の診断書を提出してください (コピー・メール添付可)  
 最大6か月間の間、休会料金の免除をさせていただきます  
 それ以降は通常の休会料金がかかります  
 怪我休会から復帰の際、1度テストレッスンを受講できます  
 その際、余っているチケットをお使いください  
 余っているチケットがない場合は1回分のレッスン代金をいただきます

## ● 退会について

退会申請は、**退会する月の前々月25日まで**にお願いします  
 退会された時点で余っているチケットは最大9枚(9000円分)  
 までガットの張り替えのみに使用できる券に変えられます  
 ※商品券として使用する場合には退会前に  
 ご注文いただいた分に限り (定価計算)  
 退会された方でも1年以内の再入会は入会金を頂きません  
**退会申請期限を過ぎてからの申請で返金をお求めの場合は**  
**頂いた金額の半額を返金となります、ご了承下さい**

## ● 週2回受講者が1つのクラスだけ休会する場合

休会中は在籍していたクラス及び同じ時間帯のクラスには  
 振り替え出来ません

## ● 週2回受講者が1つのクラスだけ退会する場合

退会クラスの自己都合分は無効となり雨振替のみ残ります

## ● 会員限定4回分レッスンチケット

あと少しレッスンを追加したい皆様におすすめ  
 使用期限がありませんのでのんびり受講できます  
 詳しくはスタッフまでお問い合わせください

## ● 複数在籍受講について

月の途中で増やす場合は複数受講割引は適用されません  
 その場合は残り回数分をお支払いいただきます

# 受講システム(振替について)

**振替予約は予約システム《サービスエース》にて受付けます** 24時間受付け可能！

- 振替予約ルール**
- ① 自己都合によるお休み分も期限が無くなりました  
(2019年11月より振替期限無くなります)
  - ② 雨による振替分も在籍中無期限となります
  - ③ 振替は**2週間先まで**ご予約可能です  
例：4月1日分の振替は3月18日 24：00時から予約可能
  - ④ 振替予約は**2週間の間に最大8件まで**とします  
※キャンセル待ちを含めて8件までです
  - ⑤ 同時間帯にキャンセル待ちと振替を予約する事はできません
  - ⑥ レギュラーのお休み、振替キャンセル、キャンセル待ちのキャンセルは、**レッスン開始2時間前まで**にお願いします
  - ⑦ キャンセル待ちが直前にはいれた場合のキャンセルは、**レッスン開始1時間前まで**にお願いします
- ☆ キャンセル待ちで待っている方は受講可能になると『サービスエース』からメールで連絡が届きます

注意 会員の皆様をご自分でアドレス登録をする必要があります

- 振替を取る際に差額がかかる場合**
- 『平日所属の方が土日に振替を取る場合』  
 トーナメント・わくわく・・・280円  
 60歳わくわく・・・・・・・・・・220円
- 『平日60歳わくわくコースの方が他のコースへ振替する場合』  
 平日トーナメントクラスに振替  
 を取る場合・・・・・・・・・・297円  
 土日トーナメントクラスに振替  
 を取る場合・・・・・・・・・・578円
- 『土日60歳わくわくコースの方が他のコースへ振替する場合』  
 平日トーナメントクラスに振替  
 を取る場合・・・・・・・・・・77円  
 土日トーナメントクラスに振替  
 を取る場合・・・・・・・・・・358円
- 差額発生した場合は口座振替の請求になります

**振替の先取り**  
 振替の先取りはレギュラークラスのお休みが事前に出ていたら予約できます

**家族間の振替**  
 ご家族間で余った振替を共有することは可能です  
 詳細についてはフロントにてご相談下さい

メールによる振替予約は原則受付できません  
 お電話やフロントでの振替予約等是对応が遅くなることもございますのでご了承ください  
 【お電話での受付時間 朝8：30～夕方17：30まで】

**会員管理システム サービスエース**  
 アクセスはこちら

PC スマホ <https://liv.lan.jp/iztennis/sp/>

ご利用の際コード番号とパスワードが必要となります  
**初期パスワードは【0000】コード番号は【会員番号】**です  
 24時間お手続き頂けますがレッスン開始時間を過ぎると手続きは出来ません  
 複数の方が同じクラスを同時に希望される場合があります  
 最終手続きの早かった方から優先してお取りしますので画面上空きがある場合でも予約できない場合もございます  
 退会されますとシステムはご利用できなくなりますのでご了承ください

**会費について**

口座振替となります  
 口座振替依頼書にご記入、捺印をお願いいたします  
 毎月12日前後（銀行営業日）に引落されます  
**口座からの引き落としが出来なかった場合**  
 口座振替手数料として110円（税込）追加発生します  
 受付にて現金でお支払いor指定口座へお振込み下さい

受講料計算書				アイステニススクールホームページ	
月分（	円×	回分）	円	アクセスはこちら	
月分			円	スマホPC用 <a href="https://iztennis.com/">https://iztennis.com/</a> QR コード	
		合計	円	 	

